

## 04 밀크T A/S 안내

1. 구매하신 밀크T 학습기기는 삼성전자 정품이며 삼성전자 제품 보증 규정에 의해 제품 품질을 보장합니다.
2. 제품 수령 즉시 구성품을 확인해 주시고, 구성품에 이상이 있을 경우 제품 수령일로부터 14일 이내 밀크T 고객센터 (1522-6002)로 연락 바랍니다.
3. 무상 보증 기간 내 (송장 기준 배송 완료일부터 1년) 정상적인 상태에서 발생한 기기의 고장의 경우 무상 A/S를 받을 수 있습니다.
4. 기기에 대한 상세 A/S 규정은 삼성전자 서비스센터를 통해 확인 가능합니다.  
▪ 삼성전자 A/S 대표번호 : 1588-3366      ▪ 삼성전자 서비스 홈페이지 : <http://www.samsungsvc.co.kr>
5. 밀크T 학습 서비스 이용 중 불편한 사항은 밀크T 고객센터 (1522-6002)로 연락 바랍니다.
6. 보증 대상 기기 외 부속품 및 소모품 항목은(필기펜, 실리콘케이스, 필기펜 커버, 보호필름, 충전기, 케이블) 보증 대상이 아니며 수리 AS 및 무상 지원이 되지 않습니다.
7. 삼성 부속품 및 소모품 (펜, 기기전용 충전 케이블 등)은 밀크T에서 유상 판매하지 않으며, 필요시 개별 구매해 주시기 바랍니다.
8. 밀크T 추가 구성품 (실리콘 케이스, 보호 필름 등) 중 동일한 제품으로 재 사용을 원하실 경우, 밀크T에서 유상 구매 하거나 호환되는 제품을 개별 구매하시기 바랍니다.

### 무상 보증기간 이더라도 다음에 해당하는 경우 무상 보증 대상에서 제외됩니다. (유상 서비스)

- |                                      |                                  |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| 1. 제품 환경을 소비자가 임의로 변경하여 발생한 고장       | 2. 소비자의 취급 부주의 (침수, 충격 등)에 의한 고장 |
| 3. 소비자 임의로 제품을 분해, 수리, 개조하여 고장       | 4. 지정 A/S센터 외에서 수리, 분해 등으로 인한 고장 |
| 5. 당사에서 제공하지 않은 구성품, 액세서리 사용으로 인한 고장 | 6. 천재지변, 화재, 수해 등으로 인한 고장        |